

VCB Securitas fonda la sua POLITICA AZIENDALE sulla volontà di operare nel rispetto dei principi generali e delle norme tecniche e cogenti in materia di tutela ambientale, qualità, sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale.

Per tradurre i principi generale della propria politica aziendale in documenti prescrittivi e di governo delle proprie attività, ha strutturato il proprio sistema gestionale secondo i requisiti delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI 10891:2000 (Norma per cui siamo certificati ai sensi del DM269/10)
- UNI CEI EN 50518:2014 (Norma per cui siamo certificati ai sensi del DM 269/10)
- UNI EN ISO 14001:2004 (ottemperiamo ai requisiti della Norma)
- OHSAS 18001:2007 (Standard per cui siamo certificati)
- SA 8000:2001 (ottemperiamo ai requisiti della Norma)

VCB Securitas si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del Paese in cui opera adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei processi critici

VCB Securitas identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Vengono gestiti i processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

VCB Securitas si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'importanza del SGQ viene comunicata e vengono coinvolte attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Vengono pianificati i processi con approccio risk-based-thinking (RBT) al fine di attuare azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

VCB Securitas considera fondamentale il coinvolgimento di tutti gli stakeholder e del personale con l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori. Considera infatti:

- i propri **DIPENDENTI** come la propria principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;
- i propri **FORNITORI** come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalle norme sopra citate in particolare per quanto attiene la tutela ambientale, la sicurezza e salute dei lavoratori ed il rispetto dell'etica e della responsabilità sociale;

- i propri **CLIENTI** come elemento fondamentale del proprio successo, compiendo ogni sforzo per assicurarsi la loro soddisfazione e fiducia.

I requisiti di tutela della salute e sicurezza vengono rispettati oltre che nei confronti dei propri dipendenti anche rispetto a tutte le parti esterne interessate (Fornitori e Clienti).

Con tali premesse la Direzione di VCB Securitas si considera direttamente impegnata a:

- condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla tutela dell'ambiente, alla gestione della qualità, sicurezza, salute dei lavoratori e responsabilità sociale;
- analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno con l'ambiente e la sicurezza al fine di assicurare ogni sforzo per definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di ridurre i rischi e gli impatti ambientali ed economici;
- sviluppare e mantenere il know-how aziendale attraverso attività di formazione e di addestramento a tutto il personale, affinché sia garantita la crescita professionale dei lavoratori, mantenuto elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti ed accresciuta la consapevolezza dell'importanza dei requisiti tecnici finalizzati alla tutela ambientale ed alla sicurezza dei lavoratori e dei terzi, in particolare degli utenti finali dei servizi erogati da VCB Securitas;
- conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del Sistema Integrato, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse. Tali valutazioni sono effettuate in sede di riesame della Direzione, pianificato, come minimo, con cadenza annuale.

Gli obiettivi generali della politica aziendale sono:

- continua valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, nonché il riesame della Direzione quali strumenti per il miglioramento continuo;
- graduale e costante sviluppo del proprio Sistema di Gestione Qualità ai requisiti delle norme sull'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale, finalizzato anche all'ottenimento delle specifiche certificazioni;
- miglioramento continuo del livello della qualità dei servizi forniti al Cliente interno ed esterno con riduzione degli eventuali disservizi (reclami);
- miglioramento della tipologia dei servizi erogati, attraverso anche il loro incremento ed estensione ad attività che concorrano ad estendere il campo di soddisfazione del Cliente attraverso il maggior soddisfacimento delle sue esigenze in materia di facility management e global service;
- miglioramento continuo del coinvolgimento e della partecipazione del personale al raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione di VCB Securitas;

- nel dettaglio gli obiettivi riportati sul riesame della direzione 2018.

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione definisce, con il concorso delle Funzioni Aziendali, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.


Per la gestione operativa del SGQ, la Direzione assiste i Responsabili di Area o Processo alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del SGQ in tutte le attività.

Per quanto attiene i requisiti di sicurezza e salute, la Direzione opera in stretto contatto con il R-SGSSLL e con l'RSPP, che hanno le competenze e le responsabilità specifiche ai sensi delle vigenti norme di legge sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e attuazione del SGQ; la Direzione dichiara l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con VCB Securitas, ergo la direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del sistema integrato.

La Direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili, con le logiche di mercato, tali da non mettere in dubbio la salute e la sicurezza degli operatori, la tutela dei loro diritti e dell'ambiente.

Vcb Securitas Soc. Coop. p. A.
Il Presidente e Legale Rappresentante
(Crescini Raa Lorenzo)

VCB Securitas Soc. Coop. p. A.
Via Valcamonica, 14/C - 25127 Brescia
T. 199.166.433 - C.F. e P.I. 00868700170

APPROVATO DA 