

VCB Securitas fonda la sua Politica Aziendale della Qualità, innanzitutto sulla volontà di operare nel rispetto dei principi generali e delle norme tecniche e cogenti.

Per tradurre i principi generali della propria Politica Aziendale della Qualità in documenti prescrittivi e di governo delle proprie attività, ha strutturato il proprio Sistema di Gestione (SG) anche secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

VCB Securitas si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei processi critici

VCB Securitas identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Vengono gestiti i processi, perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire ed i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

VCB Securitas si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SG, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'importanza del SG viene comunicata e vengono coinvolte attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Vengono pianificati i processi con approccio Risk-Based-Thinking (RBT) al fine di attuare azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

VCB Securitas considera fondamentale il coinvolgimento di tutti gli stakeholder e del personale con l'attiva partecipazione di tutti i collaboratori.

Considera infatti:

- i propri **DIPENDENTI** come la propria principale risorsa strategica e garantisce il rispetto dei loro diritti e la tutela della loro sicurezza ponendo in essere ogni azione possibile per prevenire incidenti ritenendo la formazione del personale e la prevenzione come i più efficaci strumenti per la riduzione dei rischi;
- i propri **FORNITORI** come partner ai quali trasferire gli obblighi previsti dalla norma sopra citata;

- i propri **CLIENTI** come elemento fondamentale del proprio successo, compiendo ogni sforzo per assicurarsi la loro soddisfazione e fiducia.

Con tali premesse la Direzione di VCB Securitas si considera direttamente impegnata a:

- condurre tutte le attività di gestione dei servizi rientranti nel proprio settore operativo nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e finalizzati alla gestione della Qualità;
- analizzare in continuo gli impatti che le proprie attività hanno, al fine di assicurare ogni sforzo per definire azioni di prevenzione e di miglioramento continuo anche attraverso il ricorso a tecnologie che consentono di ridurre i rischi e gli impatti ambientali ed economici;
- sviluppare e mantenere il know-how aziendale attraverso attività di formazione e di addestramento a tutto il personale, affinché sia garantita la crescita professionale dei lavoratori, mantenuto elevato il livello di soddisfazione dei propri Clienti ed accresciuta la consapevolezza dei lavoratori, dei terzi ed in particolare degli utenti finali dei servizi erogati da VCB Securitas;
- conseguire obiettivi a carattere generale per assicurare un continuo miglioramento del SG, definire opportuni indicatori per valutarne il grado di raggiungimento e di conseguenza verificare l'adeguatezza della Politica Aziendale per adeguarla alle eventuali mutate esigenze emerse. Tali valutazioni sono effettuate in sede di riesame della Direzione, pianificato, come minimo, con cadenza annuale.

Gli obiettivi generali della Politica Aziendale sono:

- continua valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, delle attività di verifica interna ed esterna, nonché del Riesame della Direzione, quali strumenti per il miglioramento continuo;
- graduale e costante sviluppo del proprio SG Qualità, allineandolo ai requisiti delle norme oggetto delle altre certificazioni aziendali;
- miglioramento continuo del livello della Qualità dei servizi forniti al Cliente interno ed esterno con riduzione degli eventuali disservizi (reclami);
- miglioramento della tipologia dei servizi erogati, attraverso anche il loro incremento ed estensione ad attività che concorrano ad estendere il campo di soddisfazione del Cliente attraverso il maggior soddisfacimento delle sue esigenze in materia di facility management e global service;
- miglioramento continuo del coinvolgimento e della partecipazione del personale al raggiungimento degli obiettivi della Politica Aziendale, definiti ai vari livelli dell'organizzazione di VCB Securitas.

Da questi obiettivi di carattere generale, la Direzione definisce, con il concorso delle Funzioni Aziendali, in occasione del Riesame della Direzione, specifici obiettivi annuali misurabili attraverso opportuni indicatori che permettono di acquisire i dati necessari a definire le azioni di miglioramento.

Per la gestione operativa del SG, la Direzione assiste i Responsabili di Area o Processo alla messa in atto, applicazione, verifica e miglioramento costante del SG in tutte le attività.

Tutto il personale è responsabile della corretta gestione e attuazione del SG; la Direzione dichiara l'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie.

Quanto definito in questo documento deve essere considerato come prescrittivo per tutti coloro che operano e/o collaborano con VCB Securitas, ergo la Direzione auspica e sostiene la massima partecipazione ed il coinvolgimento al fine di garantire l'efficacia e il miglioramento continuo del SG.

La Direzione si impegna da parte sua a garantire che gli obiettivi siano commisurati alle reali capacità aziendali, in accordo con le tecnologie disponibili e con le logiche di mercato.

*Presini Lorenza*



**VCB Securitas S.p.A.**  
Via Valcamonica, 14/C  
25127 Brescia (BS)  
P.IVA e C.F.: 04414750986